

# RMA

## Rücksendung Materialannahme

CUTTING  
WELDING

SINCE 1898



ZINSER GmbH  
Daimlerstr. 4  
D-73095 Albershausen/Germany  
Fon +49 7161 5050-0  
Fax +49 7161 5050-100  
info@zinser.de · www.zinser.de

### Vom Kunden auszufüllen

Firma: _____	Ansprechpartner: _____	
Adresse: _____	Tel.: _____	
_____	Fax: _____	
_____	E-Mail: _____	
	Datum: _____	
• Kommission (falls Endkunde): _____		
• Art.-Bezeichnung: _____		
• Artikel-Nr.: _____	Serien-Nr.: _____	
• Produktbereich: <input type="checkbox"/> Autogentechnik		
<input type="checkbox"/> Heißluftgeräte		
<input type="checkbox"/> Schneidsysteme		
▶ Serien-Nr. der Maschine: _____		
▶ Serien-Nr. der Plasmaanlage: _____		
• Beleg-Nummer (Lieferschein oder Rechnung): _____		
• Grund der Warenrücksendung:		
<input type="checkbox"/> Musterrücksendung	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Umbau
<input type="checkbox"/> Retour zur Gutschrift	<input type="checkbox"/> Reparaturaustausch	<input type="checkbox"/> Andere: _____
• Detaillierte Fehlerbeschreibung: _____		
_____		
_____		
_____		

### Von ZINSER auszufüllen

• Zuständig bei ZINSER: _____	
• Interne Vermerke: _____	
_____	
_____	
• RMA-Nr.: _____	
• Grund der Nichterteilung: _____	
_____	
_____	
• Datum: _____	_____
	Unterschrift, Stempel

**Wichtige Hinweise:** Für die Rücksendung benötigen Sie die RMA-Nummer. Diese und gegebenenfalls Versandinstruktionen werden Ihnen nach Erhalt dieses ausgefüllten Formblattes mitgeteilt. Lieferungen ohne RMA-Nr. werden nicht angenommen und das RMA-Formular muss den Begleitdokumenten beigelegt sein. Bitte verpacken Sie die Ware angemessen; ZINSER haftet nicht für Transportschäden. Lieferungen werden nur FREI angenommen. Außerhalb der Gewährleistung wird eine Überprüfungs-pauschale berechnet.