

RMA

Rücksende-Material-Annahme/
Return of Material Authorization

CUTTING
WELDING

SINCE 1898



ZINSER GmbH
Daimlerstr. 4
D-73095 Albershausen/Germany
Fon +49 7161 5050-0
Fax +49 7161 5050-100
info@zinser.de · www.zinser.de

Vom Kunden auszufüllen/To be filled out by customer

Firma/Company:
Adresse/Address:

Name:
Fon/Phone:
Fax:

Datum/Date:

Email:

- Art-Bezeichnung/Part description:
- Seriennummer/Serial no.:
- Kommission/Commission:
- Produktbereich/Line: Autogentechnik/Oxy fuel equipment
 Heißluftgeräte/Hot air device
 Brennschneidmaschine/Flame cutting system
 - ▶ S/N der Maschine/S/N of the machine:
 - ▶ S/N der Plasmaanlage/S/N of the plasma unit:
- Beleg-Nr. (Lieferschein oder Rechnung)/Voucher no (delivery note or invoice):

- Grund der Warenrücksendung /Reason for return of the goods:
 - Musterrücksendung /Sample return
 - Reparatur/Repair
 - Reparaturaustausch/Substitution
 - Retour zur Gutschrift/Return for credit
 - Umbau/Retrofit
 - Andere/Other :
- Detaillierte Fehlerbeschreibung/Detailed error description:

Von ZINSER auszufüllen/To be filled out by ZINSER

- Zuständig bei ZINSER/Responsible at ZINSER:
- Interne Vermerke/Internal notes:

- RMA Nr. / RMA No.:
- Grund für Nichterteilung/Reason for rejection:

Datum/Date:

Unterschrift, Stempel/Signature, stamp

Wichtige Hinweise: Für die Rücksendung benötigen Sie die RMA-Nummer. Diese und ggf. Versandinstruktionen werden Ihnen nach Erhalt dieses ausgefüllten Formblattes mitgeteilt. Lieferungen ohne RMA-Nr. werden nicht angenommen. Dieses Formular muss den Begleitdokumenten beigelegt sein. Bitte verpacken Sie die Ware angemessen. ZINSER haftet nicht für Transportschäden. Lieferungen werden nur FREI angenommen. Außerhalb der Gewährleistung wird eine Überprüfungspauschale berechnet.

Important indications: You need a RMA number for the return of goods. ZINSER will communicate you the number with eventual shipping instructions after receipt of this filled form. Deliveries without RMA no. will be rejected. The RMA form must be added to the accompanying documents. Please pack the goods in adequate way. ZINSER does not bear any liability for damages in transit. Deliveries only accepted FREE DOMICIL. Out of warranty period a checking flat rate will be charged.